

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na nákup služieb prostredníctvom internetovej stránky www.shippiter.com prevádzkovanou spoločnosťou: Shippiter s.r.o., so sídlom Národná trieda 40, 040 01 Košice - mestská časť Sever, IČO: 50 372 084, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 39376/V (ďalej ako „sprostredkovateľ“).
2. Úlohou sprostredkovateľa je sprostredkovať obchod medzi poskytovateľom služby a záujemcom.
3. Kontaktné údaje sprostredkovateľa: Shippiter s.r.o., adresa: Národná trieda 40, 040 01 Košice - mestská časť Sever, IČO: 50 372 084; e-mail: info@shippiter.com; tel.: 0900 111 222.

II. Slovník pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie nasledovné:

1. „sprostredkovateľ“ – Sprostredkovateľom je Shippiter s.r.o., so sídlom Národná trieda 40, 040 01 Košice - mestská časť Sever, IČO: 50 372 084.
2. „poskytovateľ“ – Poskytovateľom služby je podnikateľ (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ), ktorý je oprávnený poskytovať predmetnú službu v Slovenskej republike. Oprávnenie sa preukazuje platným výpisom z príslušného registra nie starším ako jeden mesiac. Poskytovateľ služby je v zmluvnom vzťahu so sprostredkovateľom.
3. „záujemca“ – Záujemcom sa rozumie osoba, ktorá nakupuje služby od poskytovateľa prostredníctvom sprostredkovateľa. Nakupovanie služieb na internetovej stránke www.shippiter.com môžu uskutočniť právnické aj fyzické osoby za predpokladu dodržania nižšie uvedených pravidiel. Práva a podmienky stanovené v týchto obchodných podmienkach pre spotrebiteľov platia výlučne pre prípad nákupu služby fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

III. Orgán dozoru

1. Orgán dozoru: Inšpektorát Slov. obchod. inšpekcie pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice I.

IV. Objednávka

1. Záujemca objednáva služby poskytovateľa prostredníctvom obchodného systému sprostredkovateľa na www.shippiter.com výlučne písomnou formou a to vykonaním objednávkového procesu (vyplnením objednávkového formuláru) na stránke www.shippiter.com, alebo e-mailom na adresu objednavka@shippiter.com. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú momentom uvedeným v týchto obchodných podmienkach a je chápaná ako zmluva uzatvorená na diaľku.
2. Na začiatku každej objednávky záujemca uvedie meno a priezvisko alebo obchodné meno, fakturačnú adresu (adresa bydliska, miesta podnikania alebo sídla), telefónne číslo, e mail; fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba aj IČO, DIČ, IČ DPH. Následne sa objednávka skladá z niekoľkých krokov:

- a. Zákonomca uvedie adresu naloženia (miesto, z ktorého má byť vec (príp. veci alebo súbor vecí) presťahovaná), doručovaciu adresu vrátane poschodia, kde majú byť sťahované veci doručené a čas a dátum kedy má k dodaniu služby (vykonaniu sťahovania) dôjsť.
- b. Zákonomca uvedie a špecifikuje vec (príp. veci alebo súbor vecí), ktorá má byť presťahovaná minimálne popisom, rozmermi, krehkosťou a približnou váhou a označí extra služby, o ktoré má záujem.
- c. Po uvedení údajov tieto zákonomca potvrdí v nadväznosti na čo mu internetová stránka www.shippiter.com ponúkne najlepšie a najvhodnejšie možnosti.
- d. Zákonomca si jednu z možností vyberie a uhradí rezervačný poplatok v stanovenej výške.

V. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa objednávky

1. V súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak sa má na základe zmluvy o službách začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak zákonomca, ktorý je spotrebiteľom o poskytovaní služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiadava, poskytovateľ služby je povinný

- a. poučiť zákonomca, ktorý je spotrebiteľom o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, a vyžiadať od zákonomca, ktorý je spotrebiteľom výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že spotrebiteľ bol riadne poučený podľa písmena a).

VI. Dodacie lehoty

1. Dodacie lehoty vyplývajú z dohody medzi dodávateľom a zákonomcom.
2. Deň dodania sťahovacej služby je uvedený v potvrdení objednávky doručenom sprostredkovateľom zákonomcovi a vyplýva z dňa zvoleného zákonomcom. Deň dodania sa môže zmeniť pri zmene objednávky.

VII. Cena, platobné podmienky a prepravné

1. Ceny služieb sú uvedené pri jednotlivých ponukách poskytovateľov služieb. Uvedené ceny môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predpokladaná celková cena za služby je vopred určená cenovou ponukou, v ktorej sú počítané všetky predpokladané služby, ktoré zákonomca využije. Táto cenová ponuka sa nachádza na webovej stránke sprostredkovateľa, zákonomcovi je dostupná pred realizáciou služby a volí si ju sám zákonomca. Cenová ponuka zohľadňuje všetky okolnosti, ktoré zákonomca uviedol. Cenová ponuka má charakter predbežnej cenovej ponuky a celková cena sa môže po realizácii služby meniť po vzájomnom dohovore poskytovateľa služby a zákonomcu. Zákonomca prejaví súhlas s výškou ceny výberom konkrétneho poskytovateľa služby a záväznou objednávkou danej služby.
2. Celkovú cenu za služby poníženú o zaplatený rezervačný poplatok uhradí zákonomca prevodom na účet alebo platbou platobnou kartou poskytovateľovi služby.
3. Zákonomca uhradza rezervačný poplatok sprostredkovateľovi pri vykonaní objednávky. Zákonomca uhradza zostatok celkovej ceny služby v súlade s bodom 2. tohto článku poskytovateľovi služby pri dodaní služby.

4. Sprostredkovateľ, prípadne poskytovateľ služby si, v prípade záujemcov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, vyhradzuje až do dodania tovaru alebo poskytnutia služby právo zmeny ceny. Pri zmene ceny kontaktuje sprostredkovateľ, prípadne poskytovateľ služby záujemcu. Záujemca má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať bez poplatku. Rezervačný poplatok sa však záujemcovi nevracia.

VIII. Odovzdanie a prevzatie prepravovaných vecí

1. Záujemca sa zaväzuje odovzdať a prevziať veci určené na presťahovanie, alebo zabezpečiť ich odovzdanie a prevzatie podľa špecifikácie nachádzajúcej sa v objednávke a v dohodnutom termíne a na adrese uvedenej na objednávke, inak bez zbytočného odkladu po tom, čo ho na to poskytovateľ služby vyzval.

2. Poskytovateľ služby má podľa charakteru vecí právo vyzvať záujemcu k osobnej prehliadke a osobnému odovzdaniu a prevzatiu vecí (vzťahuje sa hlavne na finančne náročnejšie veci, prípadne náročnejšie z hľadiska objemu, počtu či hmotnosti). V týchto prípadoch poskytovateľ služby kontaktuje záujemcu a dohodne s ním ďalší postup. Pokiaľ záujemca nesúhlasí s osobnou prehliadkou a osobným odberom vecí, má sa za to, že predmetné veci boli odovzdané a prevzaté záujemcom bez akýchkoľvek námietok a zároveň pri ich prevzatí záujemcom od poskytovateľa služby sú v rovnakom stave ako boli pri ich odovzdaní záujemcom poskytovateľovi služby.

3. Pri odovzdávaní a preberaní vecí záujemcom je záujemca povinný skontrolovať ich fyzickú neporušenosť a kompletnosť. Pokiaľ sú prepravované veci viditeľne poškodené alebo zničené v dôsledku prepravy, je záujemca povinný na toto upozorniť poskytovateľa služby, vyhotoviť fotodokumentáciu a spísať preberací protokol s uvedením všetkých väd, ktoré vznikli v dôsledku a počas prepravy. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru alebo jeho obalu nebudú v takýchto prípadoch akceptované.

IX. Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na dialku do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Bez ohľadu na iné ustanovenia uvedené v týchto obchodných podmienkach môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru alebo poskytnutie služby, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

2. Spotrebiteľ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že pri odstúpení od zmluvy sa mu rezervačný poplatok nevracia a ostáva majetkom sprostredkovateľa.

3. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

a. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b. predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

d. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

- e. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g. predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j. predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k. poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

X. Záverečné ustanovenia

1. Zájemca vyhlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a s reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.
2. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, sprostredkovateľ nezodpovedá záujemcovi za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
4. Práva spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté a majú pred nimi prednosť.
5. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a v prípade spotrebiteľov ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

6. Sprostredkovateľ a záujemca sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete, ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

7. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 01.09.2016.